

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Az **1 Csempe Áruház Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: „Szolgáltató”) a <http://csempe-aruhaz.hu/> internetes oldalon (a továbbiakban: „Honlap”) elérhető szolgáltatásainak és a Honlap használatának főbb általános szabályait a jelen Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) szabályozza annak érdekében, hogy mind a Honlap használata, mind a szolgáltatásaink igénybevétele zökkenőmentes lehessen a Honlap látogatóinak és a Honlapon elérhető szolgáltatásokat igénybe vevőknek (a továbbiakban: „**Ügyfél**”).

Jelen ÁSZF hatálya a Szolgáltatóként általunk működtetett Honlapon létrejövő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF kizárólag elektronikus formában, folyamatosan elérhető és letölthető az alábbi linken: http://csempe-aruhaz.hu/shop_help.php?tab=terms.

Jelen ÁSZF rendelkezései **2022. április 19.** napjától kezdődően hatályosak.

Jelen ÁSZF kiterjed a Honlapon keresztül történő, illetve bizonyos termékek tekintetében személyesen megvalósuló szerződéskötésre is. Amennyiben Ön úgy dönt, hogy igénybe kívánja venni a Szolgáltató szolgáltatásait, kérjük figyelmesen olvassa el jelen ÁSZF-et. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy szolgáltatásainak igénybevételével Ön elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: „Ptk.”) vonatkozó rendelkezései, azzal, hogy a vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései külön kikötés nélkül is irányadók a szolgáltatásokat igénybe vevőkre.

Tájékoztatjuk, hogy a jelen ÁSZF alapján létrejött szerződés nyelve magyar. Szolgáltató nem veti alá magát magatartási kódex rendelkezéseinek.

Jelen ÁSZF 4.2. pontja szerint létrejött szerződés kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, így utólag nem hozzáférhető és megtekinthető, azt nem iktatjuk.

Jelen ÁSZF 4.3. pontja szerint létrejött szerződés kizárólag a helyszínen, írásban kerül megkötésre és ennek alapján az általános, jelenlévők között kötött, a Ptk.-ban foglalt szabályok az irányadók.

1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Cégnév:	1 Csempe Áruház Korlátolt Felelősségű Társaság
Cégjegyzékszám:	01-09-194935
Adószám:	25016655-2-42
Székhely:	1142 Budapest, Miskolci út 106.
Üzlethelyiség címe:	1142 Budapest, Miskolci út 106.
Bejegyző bíróság neve:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Képviselő neve, beosztása:	Rácz Renátó Márk, ügyvezető
Képviselő elérhetősége:	csempearuhaz@gmail.com

Ügyfélszolgálat elérhetősége:
Cím: 1142 Budapest, Miskolci út 106.
Telefon: +36 30 626 34 95
E-mail: csempearuhaz@gmail.com

Ügyfélszolgálat nyitvatartása:
Hétfő – Péntek: 9:00-18:00
Szombat: 9:00-14:00
Vasárnap: zárva

Tárhelyszolgáltató:

UNAS Online Kft.

(székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14., cégjegyzékszám: 08-09-015594, adószám: 14114113-2-08, tárolás helye: Magyarország, elérhetősége: +36-99/200-200)

2. FOGALMAK

„Felhasználó”: a Honlap látogatóinak, valamint a Vásárlóknak és a Regisztrált felhasználóknak a közös megnevezése.

„Feliratkozó”: hírlevélre feliratkozó személy.

„Honlap”: a <http://csempe-aruhaz.hu/> internetes oldal, ahol elérhetővé tesszük az általunk nyújtott szolgáltatást.

„Profil”: a Webshopban regisztrált felhasználók részére biztosított menüpont melyen keresztül elérhetik a felhasználói fiókjukat.

„Regisztrált felhasználó”: aki a Webshopban regisztrált felhasználóként.

„Szerelő”: aki elvégzi a Vásárló által megrendelt termék beüzemelését, a részére járó munkadíjat a Vásárló fizeti meg.

„Új Vásárló”: aki úgy használja a Webshopunkat, hogy még nem rendelkezik regisztrációval a termék megrendelése során.

„Üzlet”: Szolgáltató 1142 Budapest, Miskolci út 106. cím alatti üzlethelyisége.

„Vásárló”: azon természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező jogalany, aki a Honlapunkon keresztül közzétett termékeink közül vásárol a Webshopunkban.

„Webshop”: a <http://csempe-aruhaz.hu/> internetes oldalon elérhető webáruház.

3. ALAPELVEINK

Szolgáltatásainkat jogszerűen és tisztességesen, valamint átlátható módon biztosítjuk Vásárlóink számára, továbbá tiszteletben tartjuk a Vásárlóink alapvető jogait és szabadságait is. Termékeink széles választékával és szakértő gondoskodásunkkal igyekszünk biztosítani, hogy Vásárlóink minden esetben elégedetten távozzanak tőlünk. Igyekszünk támogatást és segítséget nyújtani termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatban, 30 éves szakmai tapasztalatunkkal igyekszünk biztosítani a legjobb minőségű termékeket Vásárlóink számára.

4. SZOLGÁLTATÁSOK

A Honlapon keresztül a termékek egy része közvetlenül megrendelhető, azonban egyes termékekre (pl.: burkolatokra) kizárólag ajánlat kérhető. A megrendelni szándékozott termék típusától függően a vásárlás folyamatára a Webshopon keresztül közvetlenül megrendelhető termékek tekintetében jelen ÁSZF 4.2. pontja, míg az üzletben megrendelhető termékek tekintetében jelen ÁSZF 4.3. pontja irányadó.

A Honlap látogatója szabadon válogathat a termékek között, a Honlapon kereshet, illetve kedvencre is jelölhet egyes termékeket. Fontos, hogy a Webshopunkban regisztrációval és regisztráció nélkül is lehetséges a vásárlás.

Annak érdekében, hogy a Webshopunkban vásárolható egyes termékek megfelelően és szakszerűen beüzemelésre kerüljenek, opcionális lehetősége van a Vásárlónak arról is dönteni, hogy a vásárolt termékek beüzemelésre kerüljenek-e. A beüzemelési munkákat Szerelő végzi, így a részére fizetendő munkadíjat a termékek feltüntetett ára nem tartalmazza, a munkadíj a Szerelőnek minden esetben külön fizetendő. A Vásárlónak lehetősége van arra, hogy a vásárolt termékek kapcsán az „**Elérhetőségek**” menüpont alatt feltüntetett telefonszámon vagy e-mail elérhetőségen egyeztessen velünk arról, hogy hogyan, illetve mikor szeretné beüzemeltetni a vásárolt terméket.

Ezen felül az Ügyfélnek lehetősége van feliratkozni hírlevelünkre is, így értesülhet a legfrissebb híreinkről és új termékeinkről, szolgáltatásainkról, valamint kapcsolatba léphet velünk a Honlapon megadott elérhetőségeink bármelyikén.

A Honlapon megjelenített termékképek, fényképek csak illusztrációként szerepelnek és eltérhetnek a valóságtól, a termékleírások csak tájékoztató jellegűek. A Honlapon feltüntetett termékfotókon esetlegesen feltüntetett dekoráció nem képezi a megrendelés tárgyát, a megrendelhető termék minden esetben kizárólag a megnevezésben és a leírásban feltüntetett termék. Termékeink a szériaváltások alkalmával megváltozhatnak, így kialakításuk és méretük is eltérhet a Honlapunkon feltüntetettektől.

A Honlapon közzétett termékek a készlet erejéig kaphatóak. Amennyiben a rendelés leadásának időpontjában éppen nincsen készleten a megrendelt termék, úgy értesítjük az Ügyfelet az elérhetőség várható időpontjáról. A Honlapon elérhető termékek többsége esetében a termék megtekintésekor feltüntetésre kerül egy átlagos szállítási intervallum is, azonban a pontos szállítás időpontjáról minden esetben értesítést küldünk az Ügyfél által megadott elérhetőségre.

Tájékoztatjuk, hogy a Honlapon feltüntetett árak forintban értendők és tartalmazzák az ÁFA-t. Szolgáltatóként fenntartjuk a Honlapon megrendelhető termékek árának változtatásának jogát, a vételár módosítása a Honlapon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A vételár módosítása a már megrendelt termék árát nem befolyásolja.

Igyekszünk gondoskodni az árak naprakész meghatározásáról. Amennyiben minden gondosságunk ellenére hibás ár kerül a Webshop felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor nem vagyunk kötelesek a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatjuk a helyes áron történő teljesítést, amelynek ismeretében Ön elállhat vásárlási szándékától. Amennyiben hibásan került valamely ár feltüntetése a Webshopunkban, úgy döntésének visszajelzéséig felfüggesztjük a megrendelésének teljesítését. Amennyiben a megrendelése során megadott elérhetőségen Ön nem elérhető, úgy e körülményt a megrendelésetől való elállásnak tekintjük, és erről írásban értesítjük.

4.1. Webshop használata

A Honlap látogatói különböző termékkategóriák közül választhatnak Webshopunkban. Az adott termékre kattintva megtalálhatóak az adott termékre vonatkozó részletes információk - ideértve a termék méretét, cikkszámát, funkcióit - illetve a „**Kérdés a termékről**” gomb megnyomásával további információk igényelhetők az adott termék vonatkozásában.

A Honlap látogatójának lehetősége van kedvencei közé elmenteni azt a „**Kedvencekhez**” gomb megnyomásával, amennyiben nem szeretné azonnal megvásárolni a terméket. Amennyiben már Regisztrált felhasználó, úgy a Kedvencek közé helyezett terméket meg tudja tekinteni a bejelentkezést követően a „**Kedvencek**” fül alatt.

4.1.1. *Regisztráció*

Amennyiben a Honlap látogató regisztrálni szeretne a Webshopban, úgy azt a „**Profil**” menüponton belül, a „**Regisztráció**” gombra kattintva teheti meg. Fontos, hogy a Webshopban történő vásárlásnak nem előfeltétele a regisztráció megléte, anélkül is lehetséges a vásárlás.

A Honlap látogatónak az űrlap kitöltésekor szükséges megadnia teljes nevét, e-mail címét, jelszavát, telefonszámát, számlázási és szállítási adatait. Ahhoz, hogy a regisztrációs kérelem megküldésre kerüljön részünkre, szükséges elfogadni az Adatkezelési tájékoztatónk és az ÁSZF-ünk tartalmát. Enélkül nem tudjuk a regisztrációs kérelmeket befogadni.

A „**Regisztráció**” gomb megnyomását követően a regisztráció megtörténik.

4.1.2. *Profil*

A Regisztrált felhasználónak lehetősége van bejelentkezni a Honlapon található „**Profil**” menüpont alatt. A Regisztrált felhasználónak a bejelentkezéshez szükséges megadnia belépési azonosítóját (e-mail cím és jelszó), majd szükséges megnyomnia a „**Belépés**” gombot.

A bejelentkezést követően a Regisztrált felhasználónak lehetősége van megtekinteni az általa megadott adatokat a „**Profil**” menüponton belül, az „**Adatmódosítás**” menüpontban a megadott adatokat szerkesztheti, módosíthatja is. A szerkesztett vagy módosított adatok mentéséhez szükséges ilyenkor a „**Módosítás**” gomb megnyomása is. A Profil szerkesztése során megadhatók a következők: név, számlázási és szállítási cím, telefonos elérhetőség.

Bejelentkezést követően a Regisztrált felhasználó a kedvencként megjelölt termékeket a későbbiekben megtekintheti Profiljában a „**Kedvencek**” fül alatt.

Regisztrált felhasználónak lehetősége van Profilja törlésére, melyet megtehet bejelentkezést követően a Profilján belül az **„Adatmódosítás”** fülön belül a **„Profil törlése”** gombra kattintva. Fontos, hogy amennyiben a Regisztrált felhasználó Profilja törlésre kerül, az a továbbiakban már nem lesz helyreállítható, rendszerünkben minden olyan adat törlésre kerül, amelynek tárolását és megőrzését jogszabály nem írja elő számunkra. Amennyiben a Regisztrált felhasználó a 4.2 pont szerint vásárolt Webshopunkból, úgy az adózási, számviteli és polgári jogi előírásokból fakadóan kötelesek vagyunk bizonyos adatokat a Profil törlését követően is a jogszabályokban meghatározott ideig kezelni.

A Regisztrált felhasználó, amennyiben 4.2 pont szerint vásárolt a Webshopban, úgy a bejelentkezést követően a Profilján belül a **„Megrendelések”** fül alatt tudja megtekinteni az általa leadott megrendelések legfontosabb részleteit.

Amennyiben a Regisztrált felhasználó szeretne kijelentkezni, azt a Profilján belül a **„Kilép”** gomb megnyomásával tudja megtenni.

4.1.3. Elfelejtett jelszó

Amennyiben a Regisztrált felhasználó elfelejtette a regisztráció során megadott, bejelentkezéshez szükséges jelszavát, úgy lehetősége van új jelszót kérelmezni a **„Profil”** menüpontra belül az **„Elfelejtettem a jelszavam”** gombra kattintva.

Ebben az esetben szükséges megadnia a regisztráció során használt e-mail címét, ezt követően Szolgáltató erre az e-mail címre küld egy új jelszót, melynek segítségével be tud jelentkezni Profiljába. A bejelentkezést követően az **„Adatmódosítás”** fül alatt lehet megváltoztatni jelszót.

4.2. A Webshopon keresztüli vásárlás folyamata

4.2.1. Vásárlás folyamata a Webshopban

A Webshopban megrendelés leadása regisztrációval és regisztráció nélkül is lehetséges. A Webshopban azok a termékek rendelhetők meg a Webshopon keresztül (online), amelyeket a Vásárló a Kosarába tud helyezni. Azon termékekre, amelyekre kizárólag árajánlat kérhető az ÁSZF 4.3. pontja irányadó.

Kiemeljük, hogy a Webshopban lefolytatott vásárlás távollévők közötti szerződéskötésnek minősül.

A kiválasztott terméket a **„(...)”** gomb megnyomásával tudja a Vásárló a Kosarába helyezni. A **„(...)”** gomb megnyomásával megtekinthető a Kosár tartalma.

A Kosárban látható a termék megnevezése, rövid leírása, a mennyiség, illetve a termék ára. A megrendelendő termék mennyisége növelhető a **„+”** jel segítségével, a **„-”** jel segítségével csökkenthető, valamint a **„Törlés”** gomb megnyomásával törölhető a Kosárból.

Amennyiben Ön ellenőrizte a Kosár tartalmát, a **„Tovább a Megrendeléshez”** gomb megnyomását követően egy összegző felületre érkezik. Itt megadhatóak/módosíthatóak a számlázáshoz és szállításhoz szükséges adatok. Amennyiben Ön Regisztrált felhasználóként a számlázási és szállítási adatait korábban már megadta, úgy ezek automatikusan betöltődnek, viszont ettől függetlenül itt is tudja őket módosítani.

Ahhoz, hogy a megrendelés megküldésre kerüljön a részünkre, szükséges elfogadnia az ÁSZF-ünk és Adatkezelési tájékoztatónk tartalmát, illetve nyilatkoznia szükséges a személyes adatai kezelésével összefüggésben a hozzájárulás megadásáról.

A „**Megrendelés**” gomb megnyomásával Önnek Vásárlóként fizetési kötelezettsége keletkezik.

4.2.2. Fizetési feltételek

A Webshopunkból történő megrendelés esetén megrendelés végösszegét bankkártyás fizetéssel a Barion rendszerének segítségével lehet kiegyenlíteni

Bankkártyás fizetési opció kiválasztása esetén a Vásárló átirányításra kerül a Barion felületére és a megrendelés végösszegét ezen a felületen lehet kiegyenlíteni. Fontos, hogy mi nem kezeljük a Vásárló bankkártya adatait. A fizetési szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. (a továbbiakban: „**Fizetési szolgáltató**”) a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló, engedéllyel rendelkező intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

A Fizetési szolgáltató főbb adatai a következők:

név:	Barion Payment Zrt.
székhely:	1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2. em.
nyilvántartó bíróság:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
cégjegyzékszám:	01-10-048552
adószám:	25353192-2-43
közösségi adószám:	HU25353192
tevékenységi engedély száma:	HEN-I-1064/2013
elektronikuspénz-kibocsátó	25353192
intézményi azonosító:	

A fizetési szolgáltató mindenkor hatályos ÁSZF-je és Adatkezelési tájékoztatója megtalálható a honlapján az alábbi linkekre történő kattintással: <https://www.barion.com/hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek>, <https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato>. Szolgáltató a fizetési szolgáltató oldalának működésével kapcsolatosan semmilyen felelősséget nem vállal.

Szolgáltatóként nem felelünk az elektronikus fizetési mód miatt a Vásárlónál jelentkező – különösen, de nem kizárólag a számlavezető vagy kártyakibocsátó bank által kiszabott – többletköltségekért, azokat Vásárló köteles viselni a megrendelés végösszegén felül.

4.2.3. Visszaigazolás, ajánlati kötöttség

A megrendelés elküldése után haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül visszaigazoló e-mailt küldünk Vásárlónak, amely tartalmazza a megrendelés adatait, így különösen a megrendelt terméket, a végösszeget, fizetési konstrukciót, szállítási és számlázási információkat, megrendelés számát.

Az általunk megküldött hivatalos Visszaigazolással (a továbbiakban: „Visszaigazolás”) áll be Vásárlóra nézve az ajánlati kötöttség és ebből kifolyólag a megrendelés általunk történő Visszaigazolásával (elfogadásával) jön létre a szerződés.

Amennyiben a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül nem történik meg a Visszaigazolás részünkről, úgy Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól.

A Visszaigazolást Vásárló köteles ellenőrizni és amennyiben a Visszaigazolásban eltérést észlel a leadott megrendeléshez képest, úgy azt köteles haladéktalanul, de legfeljebb 1 munkanapon belül jelezni irányunkba.

A megrendelés általunk történő elfogadásig, tehát a Visszaigazolás megküldéséig Vásárló jogosult visszavonni megrendelését, mely esetben mentesül az ajánlati kötöttség alól. Amennyiben már megfizette a megrendelés végösszegét részünkre és az általunk megküldendő Visszaigazolás (elfogadás) előtt visszavonja megrendelését, jogosulttá válik a már teljesített fizetések visszaigénylésére. Ebben az esetben szükséges a megrendelés visszavonásával egyidejűleg azt is megjelölni, hogy mikor történt a megrendelt termék végösszegének megfizetése, illetve milyen bankszámlaszámra és hova kéri az általa kifizetett összeg visszatérítését. Visszafizetési kötelezettségünknek az ajánlati kötöttség megszűnését követő 15 napon belül teszünk eleget, amennyiben rendelkezésünkre áll valamennyi, a visszafizetéshez szükséges adat.

Fontos, hogy jogosultak vagyunk Vásárlót arra kérni, hogy igazolja részünkre hitelt érdemlő módon a megrendelés megfizetését, amennyiben kétség merül fel annak megtörténtét illetően. Ez esetben a 15 napos visszafizetési határidő a fizetés hitelt érdemlő módon történő igazolásától kezdődően kötelez minket.

4.2.4. Adatbeviteli hibák javítása

A megrendelés bármely szakaszában, a megrendelés részünkre történő megküldéséig a Vásárlónak lehetősége van javítani az általa megadott adatokat egyrészt a Kosárban, másrészt Regisztrált felhasználó esetén Profiljában, az „**Adatmódosítás**” fülre kattintva.

Amennyiben a megrendelést követően a Vásárló észleli, hogy a megrendelés során téves vagy hibás adatot adott meg, lehetősége van jelezni ezt Ügyfélszolgálatunk számára a Honlapon megadott telefonos vagy e-mail elérhetőségeken. Ezt követően az illetékes munkatársunk e-mailben megerősítő levelet küld számára, amelyre szükséges írásban válaszolnia. Amennyiben nem jelez vissza részünkre az adatok általa kért kijavításának megerősítése kapcsán, addig szükséges felfüggesztenünk a megrendelés teljesítését a válasz megérkezéséig. Ebben az esetben a teljesítési határidők meghosszabbodnak azzal az intervallummal, amennyi ideig vártuk a Vásárló választ.

Szolgáltatóként a Vásárló által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terhel minket.

4.2.5. Elállási jog

Amennyiben Ön Vásárlóként a Ptk. 8. § (1) bekezdés 3. pontja alapján fogyasztónak minősül, úgy a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-a alapján megilleti a megrendeléstől való elállás joga akként, hogy az elállás jogát gyakorolhatja a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időben, valamint a termék átvételét követő 14 napon belül is.

Fogyasztónak minősülő Vásárlóként több termék adásvételekor, amennyiben az egyes termékek szállítása eltérő időpontban történik, úgy az utoljára szolgáltatott termék, illetve több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára kézbesített tételnek vagy darab kézhezvételtől számított 14 napon belül élhet az elállási jogával.

Amennyiben a fogyasztónak minősülő Vásárló az elállási jogával kíván élni, úgy az elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni nekünk a csemparuhaz@gmail.com e-mail címre vagy

a 1142 Budapest, Miskolci utca 106. levelezési címünkre. Az elállási jog gyakorlásához használható a jelen ÁSZF 2. számú melléklete szerinti elállási nyilatkozat minta tartalma is.

Az elállási nyilatkozat akkor minősül határidőben megtettnek, ha 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldésre kerül a fenti valamely elérhetőségünkre. Postai úton történő küldés alkalmával a postára adás dátumát, e-mailen keresztül történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét vesszük figyelembe a határidőszámítás szempontjából. Kiemeljük, hogy a postai úton megküldött elállási nyilatkozatot ajánlott küldeményként szükséges postára adni, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

Önt, mint fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát jelen pontban foglaltaknak megfelelően gyakorolta. Mi mindkét esetben haladéktalanul e-mailben visszaigazoljuk az elállási nyilatkozat megérkezését.

Elállás esetén Ön, mint fogyasztó köteles a megrendelt terméket – amennyiben az már átadásra került – részünkre indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozat közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni raktárunkba a 1142 Budapest, Miskolci utca 106. címre.

A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldésre kerül a termék (postára adás vagy a megrendelt futárnak átadás). A visszaküldés költsége Önt, mint fogyasztót terheli. A termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán semmilyen más költség nem terheli Önt, mint fogyasztót.

Elállás esetén legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön, mint fogyasztó által megfizetett vételárat. Ha Ön, mint fogyasztó kifejezetten a legkevesbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, úgy nem vagyunk kötelesek visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket. Fontos, hogy jogosultak vagyunk a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapjuk a terméket, vagy nem igazolja hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte nekünk, a kettő közül a korábbi időpontot vesszük figyelembe.

A visszatérítés során a megrendelés során alkalmazott fizetési móddal megegyező módot alkalmazunk, kivéve, ha más fizetési mód igénybevételehez Ön, mint fogyasztó kifejezetten a hozzájárulását adja, e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag semmilyen többletköltség nem terheli Önt.

Ön kizárólag a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

4.3. Személyes szerződéskötéssel történő vásárlás folyamata

4.3.1. Ajánlatkérés és személyes szerződéskötés

A Honlapon közzétett egyes termékek esetében (pl.: burkolatok) a Honlapon kizárólag ajánlatkérésre van lehetőség, közvetlen megrendelésre kizárólag üzletünkben, az ott meghatározott feltételek mellett kerülhet sor. Ennek megfelelően a szerződéskötésre is üzletünkben kerül sor, tehát az ott létrejövő szerződés nem tekinthető távollévők között létrejött szerződésnek. Az így megkötött szerződésekre a jelenlévők között létrejött szerződésre irányadó általános szabályok vonatkoznak.

Kizárólag üzletünkben, személyes szerződéskötéssel megvásárolható termékek esetében az „**Ajánlatkérés**” **gombra** kattintással kérhető ajánlat. Miután a Webshopban ajánlatot kért a Vásárló, és Szolgáltatóként ajánlatot adtunk, az ajánlat alapján a megrendelésre kizárólag az üzlethelyiségünkben van lehetőség.

A kizárólag személyes szerződéskötéssel megrendelhető termékeket nem tartjuk raktáron, ezen termékek beszerzése, gyártása egyedileg egyeztetett igények szerint történik.

Tájékoztatjuk, hogy a kizárólag Honlapon ajánlatkérés útján és az üzlethelyiségünkben megrendelhető termékek esetében nem illeti meg Önt a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 20. § (1) bekezdése szerinti elállási jog, tekintettel arra, hogy a szerződéskötésre az üzlethelyiségünkben kerül sor, így az nem minősül távollevők közötti szerződéskötésnek. A szavatossági és jótállási igényekre jelen ÁSZF 5. pontja az irányadó.

Tájékoztatjuk, hogy tekintettel arra, hogy ezek az ajánlatkérést követően megrendelhető termékek kizárólag az Ön megrendelése alapján készülnek és külföldről kerülnek behozatalra, így a szállítás során a mi érdekkörünkön kívül sérülés következhet be a megrendelt termék értékének átlagosan legfeljebb 5%-ában. Szolgáltatóként kizárjuk a felelősségünket a szállítás során bekövetkező legfeljebb 5%-ot elérő sérülések tekintetében. Erre tekintettel felhívjuk figyelmét, hogy ennek figyelembevételével rendelje meg a szükséges mennyiséget.

4.3.2. Fizetési feltételek

Az ajánlatkérést és ajánlatadást követően megrendelt, kizárólag személyes szerződéskötéssel megvásárolható termék vételárának kiegyenlítésére az alábbi fizetési opciók közül lehet választani:

- személyesen üzletünkben készpénzzel vagy bankkártyás fizetéssel,
- banki átutalással

Bankszámlára történő előre utalás esetén Vásárló a megrendelés végösszegét a termék kiszállítását, illetve átvételét megelőzően tudja megfizetni részünkre az alábbiak szerint:

Pénzforgalmi szolgáltató neve: K&H Bank

Bankszámlaszám: 10409015-50526765-57651006

Előre utalás esetén a megjegyzés rovatban a megrendelés számot minden esetben szükséges feltüntetni. Előre utalás esetén a megrendelt termékek átvételére csak az átutalás jóváírását követően lesz a Vásárló jogosult.

Tájékoztatjuk, hogy banki előre utalás kizárólag 100.000, - Ft összeget meghaladó megrendelés esetén lehetséges

4.4. Szállítási feltételek

A 4.2. pont szerinti és a 4.3. pont szerinti rendelés esetén is az alábbi szállítási feltételek közül lehet választani:

- személy átvétel üzletünkben a 1142 Budapest, Miskolci utca 106. szám alatt nyitvatartási időben,
- házhozszállítás futárszolgálattal

A megrendelt termék üzletünkben történő személyes átvétele esetén értesítést küldünk a Vásárló részére, ha a megrendelés átvehető. A megrendelt termék az üzletünk nyitvatartási idején belül vehető át, melyről a Vásárló köteles előzetesen tájékozódni.

A házhozszállítást az alábbi együttműködő partnerünk végzi (a továbbiakban: „**Futárszolgálat**”):

Futárszolgálat neve: Express Logistics System Csomagszállító Kft.
Futárszolgálat székhelye: 1047 Budapest, Baross utca 75-77.
Futárszolgálat cégjegyzékszáma: 01-09-346438

Kiemeljük, hogy a termék ára nem tartalmazza a szállítás költségét. A szállítási költségekről a Honlapon keresztül a (...) menüpontban tud tájékozódni.

A kiszállítás a megadott szállítási címre történik, munkanapokon 8-17 óra között. A szállítás pontos napjáról és idejéről minden esetben előzetesen értesítést küld a Futárszolgálat az Ön által megadott e-mail címre és/vagy telefonszámra.

A megrendelt termék addig nem kerül átadásra a Futárszolgálat részére, amíg a megrendelés végösszegét teljesen ki nem egyenlíti a Vásárló.

A Vásárló jelen ÁSZF elfogadásával hozzájárulását adja ahhoz, hogy Szolgáltatóként az adatait (név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím), illetve a megrendelt termék kiszállításához szükséges, a csomagra vonatkozó további adatokat (pl. megjegyzés a kézbesítéshez) a kézbesítés érdekében a Futárszolgálat részére átadjuk.

A Vásárló köteles biztosítani, hogy a Futárszolgálat a szállítási címként megjelölt helyet kellő biztonsággal megközelíthesse, és hogy a szállítási címként megjelölt helyen a Vásárló vagy meghatalmazottja a megrendelt termék átvétele érdekében elérhető legyen.

Az első sikertelen kézbesítési kísérletet követően a Futárszolgálat ismételten megkísérli a megrendelt termék kiszállítását. Ez esetben az előzetesen jelzett szállítási határidő automatikusan meghosszabbodik az ismételt kézbesítési kísérletre nyitva álló határidővel.

Amennyiben a megrendelt termék kézbesítésére a Vásárlónak felróható okból nem kerül sor a szállítási határidőben, úgy a Futárszolgálat a megrendelt terméket visszaszállítja részünkre. A visszaszállítástól vagy személyes átvétel esetén a megrendelt termék Üzletbe való megérkezésekor küldött értesítéstől számított három munkanapot követően tárolási díjat számítunk fel, melynek mértéke bruttó 5000,- Ft /nap. Ebben az esetben az újbóli kiszállítás érdekében fel kell vennie velünk a kapcsolatot, illetve az újbóli kiszállítás költségeit, illetve a tárolási díjat meg kell fizetnie részünkre, akkor is, ha a kiszállítás eredendően ingyenes volt. Csak akkor tudjuk átadni Önnek a megrendelését, ha rendezi a felmerült tárolási költségeket is, annak hiányában jogosultak vagyunk visszatartani a megrendelt terméket a költségek rendezéséig. Amennyiben Vásárló visszamondja a megrendelését, vagy (...) eltelik, anélkül, hogy a megrendelését átvénné, úgy a megrendelt terméket szabadkészletre vesszük és az ismét eladhatónak fog minősülni.

A házhozszállítás során a Futárszolgálat (üzletünkben történő személyes átvétel során munkatársunk) jogosult meggyőződni a Vásárló személyazonosságáról, illetve megbízott eljárása esetén az Ő személyazonosságáról. A megbízott eljárásáért a Vásárló felel. Amennyiben az átvevő személy nem igazolja a felhívásra személyazonosságát, a Futárszolgálat (üzletünkben történő személyes átvétel során munkatársunk) jogosult a megrendelt termék átadását megtagadni és visszaszállítani részünkre. Az ismételt kikészítéssel felmerülő költségeket ilyenkor a Vásárló viselni.

Az átvevő személynek minden esetben olvashatóan szükséges aláírnia kiszállításkor a szállítólevelet.

A megrendelt termék kiszállításakor Ön köteles a megrendelt termék minőségéről és mennyiségéről meggyőződni, valamint köteles azt tételesen ellenőrizni, ugyanis az átvételt követően a Futárszolgálat távozása után nem áll módunkban utólag mennyiségi és minőségi reklamációt elfogadni, mivel a kiszállítást

követően jelzett hibák eredete és keletkezési ideje utólag nem rekonstruálható (ide nem értve jelen ÁSZF szavatosság és jótállás pontjában foglaltakat).

Amennyiben a kiszállított terméket a szállítólevél aláírásával Ön átveszi, úgy elismeri, hogy Szolgáltatóként hiánytalanul és sérülésmentesen, szerződésszerűen teljesítettük a megrendelést. Hiánytalan és sérülésmentes kézbesítés esetén Ön köteles a Futárszolgálat részére szállítólevelet, mint átvételi elismervényt aláírni, ennek hiányában a megrendelt termék nem hagyható Önnél.

Amennyiben Ön a megrendelés átvétele közben a termék hibáját, hiányosságát vagy több termék megrendelése esetén valamely termék hiányát észleli, úgy köteles azt haladéktalanul jelezni a Futárszolgálatnak és a hibáról fényképfelvételt készíteni. Amennyiben a csomag megsérült, tartalma hiányos vagy hibás, köteles erről a Futárszolgálattal részletes, minden tényre és körülményre kiterjedő jegyzőkönyvet felvenni.

Tájékoztatjuk, hogy Magyarországon kívüli címre nem szállítunk. Külföldről csak akkor adható le rendelés, ha Megrendelő rendelkezik magyarországi szállítási címmel. A szállítási területről bővebb információ a Honlapon található.

A jelenleg fennálló osztrák-ukrán háborúra és járványhelyzetre tekintettel fenntartjuk a szállítási feltételek változtatásának jogát. Amennyiben Magyarország Kormányának járványügyi előírásaira, illetve egyéb rendelkezésére figyelemmel vagy a háborús helyzet miatt kialakult ellátási problémák miatt a megrendelést nem tudjuk a Vásárló kérése szerint teljesíteni, haladéktalanul felvesszük Önnel a kapcsolatot a megadott elérhetőségein.

4.5. Számlázás

A Szolgáltató számlázásra használt programja (a továbbiakban: „számlázó program”): InCash.

A számlázó programot üzemeltető: InCash Ügyvitel Zrt. (székhely: 1139 Budapest, Forgách utca 19., cégjegyzékszám: 01-10-049156)

A Szolgáltató a számlázó program működésével kapcsolatban semmilyen felelősséget nem vállal. A számlázó program működésével kapcsolatos tájékoztatás a https://www.incash.hu/szoftver_licencszerzodes oldalon olvasható.

A termék megrendeléséről számlát állítunk ki, melyet a 4.2. pont szerinti vásárláskor elektronikus úton küldünk meg a Vásárló számára az általa megadott e-mail címre. A 4.3. pont szerinti vásárláskor papíralapon adjuk át a számlát.

5. SZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS

Garanciális igényét (szavatosság, jótállás) Vásárlóként Honlapunkon feltüntetett elérhetőségeinken tudja előterjeszteni.

Amennyiben Ön fogyasztónak minősülő Vásárló, úgy a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. §-a alapján jegyzőkönyvet vagyunk kötelesek felvenni a bejelentett garanciális igényéről. A felvett jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul a rendelkezésére bocsátjuk. A felvett jegyzőkönyvet a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § (6) bekezdése értelmében felvételétől számított három évig kötelesek vagyunk megőrizni.

A 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet alapján, ha a kijavítást vagy a kicserélést tizenöt napot meghaladóan tudjuk elvégezni, akkor kötelesek vagyunk a fogyasztót tájékoztatni a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. Ezen tájékoztatást előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton is megtehetjük.

Tájékoztatjuk, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. A jótállásból fakadó jogok a fogyasztót a Kellékszavatosság és Termékszavatosság részben feltüntetett jogosultságoktól függetlenül is megilletik.

Tájékoztatjuk, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban az így kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozóan kellékszavatossági igény a gyártóval szemben érvényesíthető.

5.1. Jótállás

Szolgáltatóként [az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. \(IX. 22.\) Korm. rendelet mellékletében](#) meghatározott termékeink tekintetében jogszabály alapján kötelező jótállási kötelezettség terjed ki az alábbiak szerint:

- a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 1 év,
- b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év,
- c) 250 000 forint eladási ár felett 3 év.

Azon termékekre, amelyeknek az eladási ára nem éri el a 10.000 forintot, azokra nem vonatkozik a fenti jogszabály szerinti jótállási kötelezettségünk. Szolgáltatóként a kötelező jótálláson felül további önkéntes jótállást nem vállalunk.

A jogszabály szerinti jótállási kötelezettségünk azt jelenti, hogy kötelesek vagyunk a fenti jótállási határidőben helytállni a hibás teljesítésért.

A fenti jótállási határidők elmulasztása jogvesztéssel jár. Ez alól kivételt jelent, amikor a termék kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt terméket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem lehetett használni.

Kötelezettségünk alól csak akkor mentesülünk, ha bizonyítjuk, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett, így különösen, de nem kizárólagosan az alábbi esetekben:

- szakszerűtlen összeszerelés (nem az összeszerelési/használati útmutatónak megfelelően);
- utólagos szándékos vagy súlyosan gondatlan rongálás;
- nem rendeltetésszerű használat (nem az összeszerelési/használati útmutatónak megfelelően) vagy
- nem rendeltetésszerű tárolás, kezelés.

A jótállás kezdő időpontja a termék fogyasztó részére történő átadásának napja, illetve, ha az üzembe helyezést együttműködő Szerelőnk végzi, úgy az üzembe helyezés napja. Ha a terméket a fogyasztó az átadástól számított hat hónapon túl helyezett üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a termék átadásának napja.

Amennyiben a jótállás kérése helytálló, úgy fogyasztó kérheti a termék cseréjét, vagy javítását. Amennyiben nem áll módunkban a termék cseréje készlethiány miatt, úgy a javítás lehetősége kérhető. Ezeken felül pedig igényelhető az árleszállítás, illetve a vételár visszatérítésére abban az esetben, ha sem a termék cseréjére, sem a javítására nincs lehetőség. Amennyiben a termék meghibásodása miatt a termék átadásától számított három munkanapon belül érvényesíti fogyasztó csereigényét, kötelesek vagyunk a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A javítás iránti igényt fogyasztó választása szerint székhelyünkön, levelezési címünkön, illetve a jótállási jegyen általunk feltüntetett javítószolgálatnál (szerviz) közvetlenül is érvényesítheti.

Ha a jótállási időtartam alatt a termék javítását első alkalommal kéri a fogyasztó és részünkről megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható, - fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - kötelesek vagyunk a terméket nyolc napon belül kicserélni, illetve, ha erre nincs lehetőség, kötelesek vagyunk a vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a jótállási időtartam alatt a termék három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - valamint, ha fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és nem kívánja a terméket a mi költségünkre kijavítani vagy mással kijavíttatni, kötelesek vagyunk a terméket nyolc napon belül kicserélni. Ha a termék kicserélésére nincs lehetőség, kötelesek vagyunk a vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a termék kijavítására a javítási igényed részünkre történő közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - kötelesek vagyunk a terméket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, kötelesek vagyunk a vételárat a harmincnapos javítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

A vételárat minden esetben a fogyasztó által bemutatott vételár megfizetését igazoló, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény szerinti számla vagy nyugta felmutatása ellenében tudjuk visszatéríteni.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról Szolgáltatóként mi, vagy - a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített javítás iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik.

Tájékoztatjuk, hogy a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a jótállási jegyet elektronikus úton is átadhatjuk. Az elektronikus jótállási jegyet kötelesek vagyunk legkésőbb a termék átadását vagy üzembe helyezését követő napon átadni. Jelezzük, hogy jogosultak vagyunk az elektronikus jótállási jegyet letöltést biztosító elérési cím formájában is a rendelkezésre bocsátani, azzal, hogy a jótállási jegy letölthetőségét a jótállási idő végéig nem szüntethetjük meg, vagyis a letöltési cím elérhetőségét biztosítanunk kell. Papíralapon átadott jótállási jegy esetén kötelesek vagyunk az a termékkel együtt olyan formában rendelkezésre bocsátani, hogy a tartalmának olvashatósága a jótállási határidő végéig biztosítva legyen.

A jóállásból eredő jogokat a termék tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a velünk szemben.

5.2. Kellékszavatosság

A fogyasztó, hibás teljesítésünk esetén a Ptk. szabályai szerint kellékszavatossági igényt érvényesíthet velünk szemben az alábbiak szerint:

- kérheti a termék kijavítását vagy kicserélését, kivéve, ha az ezek közül az általa választott igény teljesítése lehetetlen vagy számunkra más igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna;
- ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás (vétélár) arányos leszállítását vagy a hibát költségünkre kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől (illetve annak a hibás teljesítéssel érintett részétől) is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A fogyasztó által választott kellékszavatossági jogról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a fogyasztónak kell viselnie, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra mi adtunk okot Szolgáltatóként.

A fogyasztó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölni. A szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait önálló jogként már nem érvényesítheti. Amennyiben a Vásárló nem minősül fogyasztónak, úgy kellékszavatossági igényét az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidőn belül érvényesítheti.

Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a dolgot rendeltetésszerűen nem tudja használni. A terméknek a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

A fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet 11. § (1) bekezdésének értelmében ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy az áru szerződésszerű teljesítését követő 1 éven belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. A teljesítéstől számított 1 év eltelte után azonban fogyasztó köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt. Amennyiben bizonyítani tudjuk, hogy a hiba oka fogyasztónak felróható okból keletkezett, nem vagyunk kötelesek a fogyasztó által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet hatálya alá nem tartozó esetekben a Ptk. kellékszavatosságra vonatkozó rendelkezései az irányadók.

5.3. Termékszavatosság

Termékszavatossági igény kizárólag az ingó dolog (termék) gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolható. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vásárlónak kell bizonyítania. Amennyiben nem minősül fogyasztónak a Vásárló, úgy termékszavatossági igényt nem érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék kijavítása vagy kicserélése kérhető. A termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényt a fogyasztó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül érvényesítheti. E határidő eltelte jogvesztéssel jár. A hiba felfedezése után a fogyasztó késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó a felelős.

A gyártó, forgalmazó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba;
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak, forgalmazónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

6. KÖZÖSSÉGI MÉDIA OLDALAINK

Az alábbi közösségi média felületeken Szolgáltatóként a következő oldalakat üzemeltetjük:

- Facebook oldal, a következő elérhetőségen: <https://www.facebook.com/csempearuhaz/> (a továbbiakban: „Facebook oldal”)
- és Instagram oldal, a következő elérhetőségen: <https://www.instagram.com/1csempe/?hl=hu> (a továbbiakban: „Instagram oldal”)

(Facebook és Instagram oldalunk a továbbiakban együttesen: „Közösségi oldalaink”)

A Facebook oldalunkon szakmai bejegyzéseinkkel, szolgáltatásainkkal és termékeinkkel kapcsolatos tájékoztatásokat, képeket teszünk közzé, valamint, ha ellátogat Közösségi oldalainkra, véleményét is elmondhatja termékeinkről, illetve üzenetet is küldhet nekünk.

Facebook oldalunkra „Tetszik” gombra, míg az Instagram oldalunkra a „Követem” gombra kattintással lehet feliratkozni.

- a) Szolgáltatóként elengedhetetlennek tartjuk, hogy a jogszabályoknak és a Facebook oldalunk esetén a Facebook Közösségi Alapelveinek és Felhasználási Feltételeknek, Instagram oldalunk esetén az Instagram Közösségi irányelveinek és Felhasználási Feltételeinek megfelelően működjünk, így a Közösségi oldalaink látogatójaként szükséges bizonyos alapvető magatartási követelményeket és alapelveket és szabályokat betartani.

A Facebook Közösségi Alapelvei [itt](#), a Felhasználási Feltételek pedig [itt](#) érhetőek el.

Az Instagram Közösségi irányelvei [itt](#), a Felhasználási Feltételei pedig [itt](#) ismerhetők meg:

A Közösségi oldalaink használatával a fent hivatkozott feltételek, irányelvek és alapelvek tartalmát Ön tudomásul veszi és egyben magára nézve kötelezőnek ismeri el az ezekben rögzített magatartási követelményeket. Ön tudomásul veszi továbbá, hogy a magatartási követelmények megsértése esetén a hivatkozott dokumentumokban foglalt következményeket alkalmazhatjuk, illetve jogi úton is érvényesíthetjük jogainkat jogaink megóvása érdekében.

Szolgáltatóként nem tűrjük többek között:

- a becsületsorbító kifejezéseket,
- a rágalmozásokat,
- a jó hírnév megsértése iránti megnyilvánulásokat,
- az emberi méltóságot sértő magatartások tanúsítását.

A fenti pontok megsértése esetén jogosultak vagyunk a jogellenes vagy egyébként kifogásolható tartalmat törölni, súlyos jogsértés esetén a Közösségi oldalunk látogatóját jelenteni a Facebook vagy Instagram számára és jogi lépéseket megtenni.

Amennyiben Közösségi oldalaink látogatója kifogásolható tartalmat észlel Közösségi oldalainkon, köteles azt haladéktalanul jelezni nekünk. Ha jóhiszemű eljárásunk során a jelzést megalapozottnak találjuk, jogosultak vagyunk az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

- b) A Közösségi oldalainkon található tartalmak a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény alapján szerzői jogi oltalom alatt állnak, ezen tartalmaknak kizárólag a magáncélú felhasználása engedélyezett.

A Közösségi oldalaink látogatójaként Ön tudomásul veszi, hogy a jogszabályokkal ellentétes felhasználás, visszaélés a szerzői jogaink megsértésének minősül és büntető-, illetve polgári jogi következményeket vonhat maga után.

7. KAPCSOLAT

A Honlapon az „**Elérhetőségek**” menüpont alatt feltüntetett elérhetőségeink bármelyikén Ön felveheti velünk a kapcsolatot.

A Honlapon keresztül üzenetet is tud küldeni nekünk az „**Elérhetőségek**” menüpont alatt elérhető felület kitöltésével. Az üzenet elküldéséhez szükséges megadnia nevét, e-mail címét, az üzenetét, illetve üzenet tárgyát, valamint opcionálisan megadható a telefonszám is. Annak érdekében, hogy az üzenetét el tudja részünkre küldeni, szükséges az Adatkezelési tájékoztatónkat és ÁSZF-ünket is elfogadnia, illetve szükséges hozzájárulását adnia a személyes adatainak kezeléséhez.

8. HÍRLEVÉL

Szolgáltatóként lehetőséget biztosítunk arra, hogy feliratkozzon hírlevelünkre. A Feliratkozó a hírleveleinkből rendszeres időközönként különböző többletinformációkhoz juthat hozzá termékeink, szolgáltatásaink kapcsán. A feliratkozáshoz elegendő megadnia e-mail címét és nevét, valamint szükséges a feliratkozás elfogadásához elfogadnia az Adatkezelési tájékoztatónk és ÁSZF-ünk tartalmát. Leiratkozni a hírlevelünk alján elhelyezett „**Leiratkozom**” gomb segítségével lehet.

9. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

9.1. Panaszkezelés

Amennyiben Ön fogyasztónak minősül a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: „Fgytv.”) rendelkezései szerint, Vásárlóként a termékeinkkel vagy tevékenységünkkel kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeinken írásban, elektronikusan vagy szóban előterjesztheti, azzal, hogy szóbeli panasz esetén azt a telefonszám mellett feltüntetett időintervallumban tudja megtenni:

Név: 1 Csempe Áruház Kft.
Ügyfélszolgálat címe: 1142 Budapest, Miskolci út 106.
E-mail cím: csemparuhaz@gmail.com
Telefon: +3617977320 (H-P: 9:00-18:00, Sz: 9:00-14:00)

Fontos, hogy panasz esetén az Fgytv. rendelkezései alapján járunk el, így a hatályos jogszabályok értelmében a szóbeli panaszt azonnal vizsgáljuk, és szükség szerint orvosoljuk, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi. Ha a panasz kezelésével a fogyasztó nem ért egyet, vagy a panasz azonnali vizsgálása nem lehetséges, akkor a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet veszünk fel, és annak egy másolati példányát az Fgytv. rendelkezései szerint átadjuk a fogyasztónak. Levelezési címünkre vagy e-mail elérhetőségünkre megküldött panasz esetén, az írásbeli panaszt a beérkezését követő harminc napon belül megvizsgáljuk és érdemben megválaszoljuk, továbbá intézkedünk arról, hogy a válaszuk eljusson a fogyasztóhoz. Ha a panaszt elutasítjuk, álláspontunkról az elutasításra vonatkozó érdemi válaszukban, indoklásunkkal együtt tájékoztatjuk a fogyasztót. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát kötelesek vagyunk az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése értelmében 3 évig megőrizni.

9.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségeket lehet igénybe venni:

Bejegyzés a vásárlók könyvébe. A vásárlók könyve megtalálható üzletihelyiségünkben. Az ide írt bejegyzésekre 30 napon belül írásban válaszolunk.

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál: Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

Békéltető testület: A szolgáltatás minőségével, biztonságosságával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a fogyasztó eljárást kezdeményezhet a lakóhelye/székhelye szerint illetékes békéltető testületnél, illetve a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez is fordulhat. Békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (Fogyasztónak minősülő vállalkozás).

Székhelyünk szerint illetékes békéltető testület a következő:

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

A fogyasztó lakóhelye/székhelye alapján jogosult másik békéltető testülethez fordulni a fogyasztói jogvita rendezése érdekében. Az illetékes békéltető testületek elérhetőségét jelen ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza. A békéltető testületek elérhetőségi információi, illetve az elnök személye rövid időközönként változhat - különös tekintettel a koronavírus miatti veszélyhelyzetre -, így mindenképp javasoljuk békéltető testület aktuális elérhetőségi információinak ellenőrzését a békéltető testület honlapján. Szolgáltató köteles a békéltető testületi eljárásokban részt venni és a fogyasztóval együttműködni. Jelen pont értelmében együttműködésnek minősül a válaszirat küldése is.

A jelen ÁSZF 4.2. pontja szerint kötött online adásvételi szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén fogyasztóként az online vásárláshoz kapcsolódó, határon átnyúló jogvita elektronikusan is rendezhető az [itt](#) elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján. Ehhez nem kell mást tenni, minthogy a fenti linken elérhető online platformon a fogyasztó beregisztrál, hiánytalanul kitölt egy kérelmet, majd elektronikusan beküldi a békéltető testület részére a platformon keresztül. Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület ([honlap](#)) jogosult eljárni az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló fogyasztó és kereskedő közötti jogvitákban.

Bírószági eljárás: A fogyasztói jogvitából származó követelés bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Ptk., valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint van lehetőség.

10. FELELŐSSÉG

Szolgáltatásaink igénybevételével Ön elfogadja, hogy azokat kizárólag a saját kockázatára használja, valamint elfogadja, hogy nem vállalunk felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért, továbbá nem felelünk, ha az internetkapcsolatának minősége, hibája, megszakadása miatt a szolgáltatásunk kimarad, akadozik.

Kizárunk minden felelősséget az Ön által tanúsított magatartásokért, Felhasználóként köteles gondoskodni arról, hogy a szolgáltatásaink használata során, ideértve a Közösségi oldalaink használatát, harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat közvetlenül vagy közvetett módon ne sértse. Saját magatartásáért Ön felel.

Az Ön által szolgáltatásaink használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például a Közösségi oldalainkon), jogosultak vagyunk ellenőrizni, de ez nem kötelezettségünk. A közzétett tartalmak tekintetében jogosultak vagyunk, de nem vagyunk kötelesek jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni. Tájékoztatjuk, hogy az Ön által megadott személyes adatokat mi nem ellenőrizzük, azok valóságáért és helyességéért Ön felel. Nem vagyunk felelősek azért, ha valóságnak nem megfelelő vagy hibás, téves, hamis adatokat ad meg részünkre, az abból eredő károkért Ön felel.

Vásárlóként köteles gondoskodni arról, hogy az Ön által megadott e-mail cím és telefonszám működőképes legyen, valamint amennyiben valamely oknál fogva adataiban változás áll be, köteles azok módosításáról intézkedni. Ezen kötelezettségek elmulasztásából eredő károkért Szolgáltatóként nem terhel minket felelősség.

Tájékoztatjuk, hogy a Honlap és a Közösségi oldalaink olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért nem vállalunk felelősséget.

Az Internet globális jellege miatt Ön elfogadja, hogy a Honlap használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit figyelembe véve köteles eljárni. Amennyiben a Honlap használatával összefüggő bármely tevékenység az államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Önt terheli a felelősség.

Amennyiben a Honlapon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni nekünk. Ha a jóhiszemű eljárásunk során a jelzést megalapozottnak találjuk, jogosultak vagyunk az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

Javasoljuk, hogy a felhasználói fiókjának jelszavát rendszeresen módosítsa és azt senkinek ne adja ki, mások által hozzáférhető helyen ne tárolja. A jelszó elvesztéséből eredő károkért nem vállalunk felelősséget. Az e-mail cím és jelszó titkos és biztonságos kezelésével kapcsolatosan kizárólagos felelősség Önt terheli. Ezen adatait nem adhatja ki harmadik félnek, és nem használhatja más azonosítóját, jelszavát, illetve nem kísérheti meg más hozzáféréseinek használatát. Teljes körű felelősség terheli Önt a belépési azonosító és jelszó párossal, illetve azon keresztül történő mindennemű vásárlással és egyéb tevékenységgel kapcsolatban. Ön vállalja, hogy haladéktalanul értesít minket adataidnak bármilyen illetéktelen felhasználásáról, illetve a biztonság egyéb módon való megsértéséről. Nem vagyunk felelősségre vonhatóak a belépési azonosító és jelszó párosának illetéktelen felhasználásából eredő bármiféle kárért.

Szolgáltatóként nem felelünk azért, ha az Ön vagy képviseletében eljáró személy (meghatalmazott, alkalmazott, kivitelező, stb.) nem megfelelő terméket rendel vagy téves rendelést ad le Webshopunkban és ebből eredően Önnek kára keletkezik.

Szolgáltatóként nem felelünk továbbá az Ön vagy képviseletében eljáró személy (meghatalmazott, alkalmazott, kivitelező, stb.) által okozott hibáért, így különösen a rendeltetésszerű használat során fellépő sérülések következtében beálló értékcsökkenésért, szándékos károkozásért, hanyag kezelésért, nem megfelelő környezetben való rendeltetésellenes használatért, az általunk vagy a gyártó által adott használati utasítás be nem tartásáért, helytelen használatért, nem megfelelő üzembe helyezésért, javításért.

Szolgáltatóként szerződésszegés esetén Önnel szemben kizárólag az előrelátható kárért felelünk. A kár előrelátható, amennyiben egyértelmű következménye az általunk tanúsított magatartásnak. Az előreláthatóságnak a szerződéskötéskor kell fennállnia.

Felelősségünket a fentiekén túlmenően a leszállított hibás termék nettó vételárának összegéig korlátozzuk.

Szolgáltatóként a kötelező jogszabályi előírásokon és a jelen ÁSZF rendelkezésein túl semmilyen további jóállást, szavatosságot nem vállalunk a megrendelt termékre. Ezen felül Szolgáltatóként kizárjuk különösen arra vonatkozó felelősségünket, hogy a megrendelt és vásárolt termék az Ön által kívánt célra alkalmas-e.

11. VIS MAIOR

Nem tartozunk felelősséggel a Vásárlót vagy egyéb harmadik személyt ért kárért, vagy egyéb hátrányos következményért, illetve ezen személyeket hátrányosan érintő késedelemért, egyéb nem szerződészerű teljesítésért, amely hatókörünkön kívül eső, elháríthatatlan okból keletkezik (vis maior).

Vis maiornak minősül bármely olyan esemény, körülmény vagy események/körülmények kombinációja, amelyek oka előre nem látható és az általa érintett Fél akaratától függetlenül következik be, az egyik Fél felróható magatartására sem vezethető vissza, feltéve, hogy azt az érintett Fél megelőzni vagy elhárítani kellő gondossággal nem tudja és az a szerződéses jogviszonyból eredő bármely kötelezettség teljesítését korlátozza, akadályozza vagy lehetetlenné teszi (pl.: háború, sztrájk, természeti vagy ipari katasztrófa, járvány, karantén korlátozások, tűzvész, szükségállapot, stb.). Nem vagyunk felelősek a vis maior-ból eredő károkért vagy egyéb hátrányos következményekért akkor sem, ha a vis maior események közreműködőinket (alvállalkozóinkat) hátráltatják vagy akadályozzák. A vis maior esemény bekövetkezte esetén haladéktalanul írásban tájékoztatjuk az előzetesen megadott kapcsolattartási elérhetőségein. Nem kell figyelembe venni a határidők kapcsán azt az időszakot, amikor a jogviszonyhoz kapcsolódó kötelezettségének teljesítésére a vis maior körülmények következtében nem képes az érintett Fél, így szerződéses kötelezettségeink szünetelnek a vis maior ideje alatt és a teljesítési határidők ennek megfelelően módosulnak és a vis maior esemény elhárításának idejével meghosszabbodnak. Törekszünk arra, hogy a megrendelt termékek ésszerű időn belül eljussanak Önhöz. Amennyiben a szállítás az érdekkörünkön kívüli esemény (vis maior) miatt nem teljesül, tájékoztatjuk Önt a kiszállítás várható új időpontjáról a megadott elérhetőségein.

A koronavírus (COVID-19) járványra, illetve az orosz-ukrán háborúra figyelemmel tájékoztatjuk Önt, hogy mivel a koronavírus, illetve az orosz-ukrán háború kereskedelmi forgalomra, az üzletmenetünkre, munkaszervezésünkre gyakorolt hatása rövid időközönként változik, illetve arra Szolgáltatóként semmilyen ráhatásunk nincs, így az ilyen okból eredő késedelemért, illetve esetleges részben vagy egészben történő megghiúsulásért eredő felelősségünket teljes egészében kizárjuk. Ön a koronavírussal, illetve az orosz-ukrán háborúval kapcsolatos tájékoztatásunkat jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi. Szolgáltatóként egyeztetéseket folytatunk Önnel a késedelemből, megghiúsulásból eredő következmények csökkentése, kiküszöbölése, esetleges megoldások kidolgozása céljából a megadott elérhetőségein.

12. SZERZŐI JOGOK

A Honlap egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, és a szolgáltatásaink elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (pl. védjegytalalom) alatt állnak. Szolgáltatóként mi vagyunk a szerzői jogi jogosultjai a Honlapon, valamint a Honlapon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

Jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a megrendelés, a Honlap használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Felhasználóknak a Honlapon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására.

Szolgáltatóként fenntartjuk minden jogunkat szolgáltatásunknak minden elemére, különös tekintettel a <http://csempe-aruhaz.hu/> domain nevére, az ehhez tartozó aloldalakra, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely az adatbázisunknak kistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre Szolgáltatóként külön engedélyt adunk.

Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos az általunk rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével az adatbázisunkat módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

13. ADATVÉDELEM

Szolgáltatóként a Felhasználók személyes adatait az adatvédelemre vonatkozó szabályok szigorú betartása mellett, az Adatkezelési tájékoztatója szerint kezeljük. Kizárólag az adatkezelés céljának elérése érdekében, és kizárólag csak a szükséges mértékben és ideig kezeljük a személyes adatokat. Különleges adatot nem kezelünk.

A Honlap használatával és a Honlapon elérhető szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos személyes adatainak kezeléséről az alábbi linken elérhető Adatkezelési tájékoztatónk rendelkezik: http://csempe-aruhaz.hu/shop_help.php?tab=privacy_policy.

A Honlapon található cookie-kkal kapcsolatos további információk a Cookie tájékoztatónkban található, mely elérhető az alábbi linken: (...) 

14. TULAJDONJOG FENNTARTÁSA

Tájékoztatjuk, hogy a teljes vételár (beleértve a járulékos költségek) kifizetéséig a megrendelt termék tulajdonjogát fenntartjuk. A termék tulajdonjoga a megrendelés végösszegének kifizetésével száll át a Vásárlóra. Ha a termék a vételár teljes kifizetését megelőzően mégis – bármely okból – a Vásárló birtokába kerül, felelősséggel tartozik irányunkba mindazon károk tekintetében, amelyek megtérítésére senkit nem lehet kötelezni.

15. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Jelen ÁSZF minden rendelkezése önállóan értelmezendő. Abban az esetben, ha valamely bíróság vagy hatóság döntéséből eredően egyes részei a továbbiakban nem alkalmazandóak, a fennmaradó rendelkezések továbbra is érvényesek és joghatás kiváltására alkalmasak maradnak.

Tájékoztatjuk, hogy a jogviszonnyal kapcsolatban egymásnak megküldött, postai írásbeli értesítéseket közöltnek kell tekinteni, ha azt a címzettnek átvételi elismervénnyel bizonyíthatóan átadták, vagy a postára adást követő 5. napon, akkor is, ha a küldeményt a címzett jelen ÁSZF szerint irányadó címére igazoltan (ajánlott-tértivevényes levél formájában) feladták és a kézbesítés a címzettnek az érdekkörében felmerült okból („nem kereste”, „elköltözött”, „ismeretlen” jelzés miatt) nem volt kézbesíthető.

Nem minősül valamely jogról való lemondásnak, ha valamely Vásárlói kötelezettségszegéséből eredő jogunkat vagy igényünket Önnel szemben nem vagy nem azonnal érvényesítjük.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, valamint a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Tájékoztatjuk, hogy a szolgáltatásainkat igénybe vevőkre a szolgáltatás időpontjában érvényes ÁSZF rendelkezései az irányadók, azaz a megrendelésekre a megrendelés elküldése időpontjában érvényes ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni. Fenntartjuk a jogot jelen ÁSZF rendelkezéseinek egyoldalú módosítására, mely változásokról a módosított ÁSZF hatálybalépést megelőző 30 nappal tájékoztatjuk a Honlap látogatóit, megjelölve az ÁSZF módosuló részeit, és a módosított ÁSZF elérhetőségét, valamint a módosítás hatályba lépésének napját is. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Honlap első használata alkalmával válnak hatályossá az szolgáltatásainkat igénybe vevőkkel szemben az ezt követő megrendelésekre és a Honlap további használatára vonatkozóan.

Nem vonatkozik a 30 napos határidő az újonnan bevezetésre kerülő szolgáltatásokra. Nem minősül az ÁSZF módosításának az, ha az ÁSZF-ben esetlegesen előforduló elütéseket, helyesírási hibákat korrigálunk, vagy olyan pontosításokat eszközölünk, amelyek az ÁSZF szerint létrejövő szerződések teljesítésére, annak bármely elemére nincsenek releváns kihatással. Nem minősül az ÁSZF módosításának az sem, ha saját magunkra, mint Szolgáltatóra vonatkozó adatot korrigálunk. Az itt hivatkozottak szerint korrigált ÁSZF közlése, továbbá azon módosított ÁSZF közlése, amely esetben a jogszabályi változás, hatósági aktus, illetve állásfoglalás, vagy egyébként jogszabályból folyó kötelezettség teljesítése tette szükségessé a módosítást, az ÁSZF-ben egyébként irányadó 30 napos határidőnél rövidebb is lehet. Felhasználóként Ön mindezt kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.

1.sz. melléklet - Illetékes békéltető testületek

1. Baranya Megyei Békéltető Testület Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36. Telefonszáma: (72) 507-154, +36 20 283-3422 Fax száma: (72) 507-152 Elnök: Dr. Bércesi Ferenc E-mail: info@baranyabekeltetes.hu Honlap: https://baranyabekeltetes.hu/	11. Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8. III. emelet 303-304. szoba Telefonszáma: (20) 373-2570, (56) 510-610 Fax száma: (56) 370-005 Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vigh Judit E-mail: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu Honlap: http://www.jaszbekeltetes.hu/, http://www.iparkamaraszolnok.hu/ugyintezes/bekelteto-testulet/
2. Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4. Levelezési cím: 6001 Kecskemét Pf. 228 Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-532 Fax száma: (76) 501-538 Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu Honlap: http://www.bacsbekeltetes.hu/	12. Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36. 1. emelet 106. szoba Telefonszáma: (34) 513-010/36-os mellék Fax száma: (34) 316-259 Elnök: Dr. Bures Gabriella E-mail cím: bekeltetes@kemkik.hu Honlap: https://www.kemkik.hu/hu/bekelteto-otilde-testulet
3. Békés Megyei Békéltető Testület Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5. Telefonszáma: (66) 324-976 Fax száma: (66) 324-976 Elnök: Dr. Bagdi László E-mail: bekeltetes@bmkik.hu	13. Nógrád Megyei Békéltető Testület Címe: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz 14. Telefonszám: (32) 520-860 Fax száma: (32) 520-862 Elnök: Dr. Pongó Erik E-mail cím: nkik@nkik.hu
4. Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf. 376. Telefonszáma: (46) 501-091 (új ügyek), 501-871 (folyamatban lévő ügyek) Fax száma: (46) 501-099 Elnök: Dr. Tulipán Péter E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu Honlap: http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu/	14. Pest Megyei Békéltető Testület Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2. Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81 Telefonszáma: 06-1-269-0703 Fax száma: 06-1-269-0703 Elnök: dr. Konecz Pál E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu Honlap: http://panaszrendezes.hu/
5. Budapesti Békéltető Testület Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111. Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10. Telefonszáma: (1) 488-2131 Fax száma: (1) 488-2186 Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu Honlap: https://bekeltet.bkik.hu/	15. Somogy Megyei Békéltető Testület Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6. Telefonszáma: (82) 501-000 Fax száma: (82) 501-046 Elnök: Dr. Csapláros Imre E-mail cím: skik@skik.hu
6. Csongrád-Csanád Megyei Békéltető Testület Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék Fax száma: (62) 426-149 Elnök: Dr. Horváth Károly E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu Honlap: http://www.bekeltetes-csongrad.hu/	16. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2. Telefonszáma: (42) 420-180, (30) 370-8226 Fax száma: (42) 420-180 Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu Honlap: http://bekeltetes-szabolcs.hu/
7. Fejér Megyei Békéltető Testület Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6. Telefonszáma: (22) 510-310 Fax száma: (22) 510-312 Elnök: Dr. Vári Kovács József E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu Honlap: http://www.bekeltetesfejér.hu/	17. Tolna Megyei Békéltető Testület Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. Telefonszáma: (74) 411-661, (30) 664-2130 Fax száma: (74) 411-456 Elnök: Mónus Gréta E-mail cím: bekeltett@tmkik.hu, kamara@tmkik.hu Honlap: https://www.tmkik.hu/hu/bekelteto-testulet
8. Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefonszáma: (96) 520-217 Fax száma: (96) 520-218 Elnök: Dr. Bagoly Beáta E-mail cím: bekeltetotestulet@gymsmkik.hu Honlap: https://gymsmkik.hu/bekelteto	18. Vas Megyei Békéltető Testület Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2. Ügyfélszolgálat: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23. Telefonszáma: (94) 312-356, (94) 506-645, (30) 956-6708 Fax száma: (94) 316-936 Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu Honlap: http://vasibekelteto.hu/
9. Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15. Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745 Fax száma: (52) 500-720 Elnök: Dr. Hajnal Zsolt E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu Honlap: https://www.hbmbekeltetes.hu/	19. Veszprém Megyei Békéltető Testület Címe: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. (Fsz. 117.) Telefonszáma: (88) 814-111, (88) 814-121 Fax száma: (88) 412-150 Elnök: Dr. Herjavec Klára E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu Honlap: http://bekeltetesveszprem.hu/
10. Heves Megyei Békéltető Testület Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15. Ügyfelfogadás: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint 1. Levelezési címe: 3300 Eger, Faiskola út 15. Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék Fax száma: (36) 323-615 Elnök: Dr. Gondos István E-mail cím: bekeltetes@hkik.hu Honlap: http://www.hkik.hu/hu/content/bekelteto-testulet	20. Zala Megyei Békéltető Testület Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24. Telefonszáma: (92) 550-513 Fax száma: (92) 550-525 Elnök: Dr. Molnár Sándor E-mail cím: zmik@zmik.hu

2. sz. melléklet – Elállási/Felmondási nyilatkozat-minta

Kizárólag a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsé ki és juttassa vissza az alább feltüntetett elérhetőségekre valamelyikére.

Vállalkozás adatai

Név: **1 Csempe Áruház Kft.**
Levelezési cím: 1142 Budapest, Miskolci út 106.
E-mail cím: csemparuhaz@gmail.com

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Megrendelés száma:

Termék megnevezése:

Termék átvételének időpontja/ Szerződéskötés időpontja:

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

.....

Nyilatkozó aláírása